



mediemos

Gestión de conflictos en torno al Centro Educativo

¿Qué es la **mediación**?

La mediación es una técnica de gestión de conflictos basada en el diálogo, el respeto y la puesta en común a través de una persona neutral que facilita la búsqueda de acuerdos.



**La mediación no puede imponerse,
se acude a ella voluntariamente.**

Si tienes un conflicto acude a mediación, para buscar acuerdos comunes y conseguir restaurar relaciones.

Origen de los **conflictos**

Los conflictos son inherentes a la vida. A veces se enquistan y reducen nuestro avance. Los que inciden en el ámbito educativo pueden proceder de:

El centro educativo



El seno familiar

Entre:

- estudiantes
- docentes
- docentes y estudiantes
- padre/s y/o madre/s y/o familiares
- personal no docente

Entre:

- padre/s y/o madre/s
- hijos y/o hijas y padre/s y/o madre/s
- hermanos y/o hermanas
- familiares

Gestión del conflicto

Si eres
estudiante



Si eres
padre/madre
o docente

- Háblalo en familia.
- Acude al profesorado, al equipo directivo o a las personas responsables de este tipo de temas.

El equipo de convivencia y orientación, estudiantes ayudantes o mediadores/as, pueden ser de gran ayuda.

- Pide ayuda u orientación para resolver el conflicto.
- Recuerda que el Centro Educativo es tu referente, puedes acudir a él.

Conviene procurar un clima favorable para facilitar un adecuado desarrollo personal y educativo.

Recomendaciones

Entre todos y todas podemos impulsar buenos hábitos de convivencia y buscar vías adecuadas para la gestión de conflictos.

- 1** Fomentar el respeto y la comunicación asertiva.
- 2** Generar interés por el resto de personas, la escucha y la empatía.
- 3** Evitar los juicios y las etiquetas.
- 4** Formar en gestión de conflictos y emociones.
- 5** Actuar con medidas preventivas antes de que se genere cualquier tipo de conflicto.
- 6** Realizar actuaciones para la detección y gestión de conflictos.
- 7** Utilizar los recursos disponibles en Aragón.

Cuenta con mediadores/as profesionales

Colegio Profesional de Psicología de Aragón

San Vicente de Paúl, 7 dpdo, 1º
Zaragoza — 976 201 982

daragon@cop.es
www.coppa.es



Colegio Profesional de
Psicología de Aragón



Asociación NOS VOS

Ainzón, 24
Zaragoza — 976 957 423

info@nosvos.org
www.nosvos.org

