

PROGRAMA DE FORMACIÓN EN MEDIACIÓN CIVIL Y MERCANTIL

Septiembre 2018



Plazas limitadas



Centro de Mediación
Plaza Felisa Munárriz 2 –
Entrepl. A - 31005 Pamplona

**Formación acreditada por
el Ministerio de Justicia**



PROGRAMA DE FORMACIÓN EN MEDIACIÓN CIVIL Y MERCANTIL

Septiembre 2018

MARCO JURÍDICO

QUÉ ES LA MEDIACIÓN

EL ROL DE MEDIADOR

ASPECTOS PSICOLÓGICOS DE LA MEDIACIÓN

ASPECTOS ÉTICOS DE LA MEDIACIÓN

EL CONFLICTO

LA COMUNICACIÓN

LA NEGOCIACIÓN

TÉCNICAS Y HABILIDADES PARA LA MEDIACIÓN

CONFLICTOS Y JUSTICIA

APLICACIÓN DE LA MEDIACIÓN EN LOS

DIFERENTES ÁMBITOS EN QUE SE EJERCE